

## 5.º Encontro Regional da Educação e Formação Profissional

### Projeto QMS4VET - Gestão da Qualidade na Educação e Formação Profissional

- Durk van Wieren, Aventus (Holanda) - Coordenador Projeto (Comunicação em Língua Inglesa)
- João Alves, ATEC



QUALITY MANAGEMENT  
SYSTEMS  
FOR VOCATIONAL EDUCATION  
AND TRAINING

/PROJECT  
Integration of Learning Outcomes  
into Quality Management  
& Harmonization of Quality  
Standards in Vocational Education  
and Training in Europe

# Informações gerais do projeto

- Título do projeto: **Integration of Learning Outcomes into Quality Management and Harmonization of Quality Standards in Vocational Education and Training in Europe**
- Programa: **Erasmus+** ação chave 2 – Parcerias Estratégicas
- Duração: **Setembro 2018 a Setembro 2020** (extensão até Março 2021 devido à COVID-19)
- Financiamento global: **203.315€**
- Agência Nacional: **Holanda**



# Agenda

---

1.

Enquadramento e objetivos do projeto

Porquê e o que fizemos?

2.

Parceiros

Quem somos?

3.

Metodologia

Como o fizemos?

4.

Atividades realizadas e principais resultados

O que alcançámos?





Aventus  
[waar jij]

 **erasmus+**  
meer perspectief  
www.erasmusplus.nl

1.

**ENQUADRAMENTO E OBJETIVOS DO PROJETO**

# Enquadramento do projeto

- **Expansão, diversificação e descentralização** na oferta de educação e formação profissional (EFP)
- Evolução tecnológica e a necessidade de mudanças nas ocupações, qualificações e competências exigem a **adaptação de conteúdos e dos métodos de aprendizagem**
- A EFP na Europa está a evoluir para uma **maior flexibilidade**

Requerem mecanismos de **garantia de qualidade** para **promover a confiança mútua** entre as **instituições de ensino**, bem como entre estas o **mercado de trabalho** e os **cidadãos/alunos**.



# Objetivos do projeto

Promover a **transparência** e a **confiança** entre os parceiros para **garantir a comparabilidade** entre qualificações.

- **Partilhar, comparar e avaliar as práticas** implementadas em cada Sistema de gestão da qualidade, no que respeita à **aprendizagem, orientação e suporte, e avaliação.**
- **Disponibilizar o apoio necessário para a implementação prática** e aprofundar a integração dos resultados de aprendizagem (abordagem ao Sistema de créditos ECVET) como parte dos Sistemas de garantia da qualidade.





2.

PARCEIROS DO PROJETO

# Parceiros do projeto

## Holanda

Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus



## Portugal

ATEC – Academia de Formação



## Alemanha

BBS Syke EUROPASCHULE



## Áustria

bit Schulungcenter GmbH



## Escócia

West Lothian College



## Finlândia

Kainuun ammattiopisto



## Sobre os parceiros:

**100%**

Certificação ao nível dos programas de qualidade nacionais

**83%**



**50%**





# KAINUUN AMMATTIOPISTO



3.

**METODOLOGIA**

# Elementos orientadores

São 3 os elementos orientadores do projeto referidos na descrição da metodologia: **Aprendizagem, Orientação e Avaliação**. Estes elementos pretendem servir de base para a seleção dos projetos de qualidade designados por cada parceiro na sua semana de responsabilidade.

## APRENDIZAGEM

Práticas relacionadas com o processo de Ensino, dentro de sala ou em contexto de trabalho.

Exemplos: métodos, estratégias, recursos e necessidades e competências específicas de formadores

## ORIENTAÇÃO

Práticas de suporte ao processo de aprendizagem.

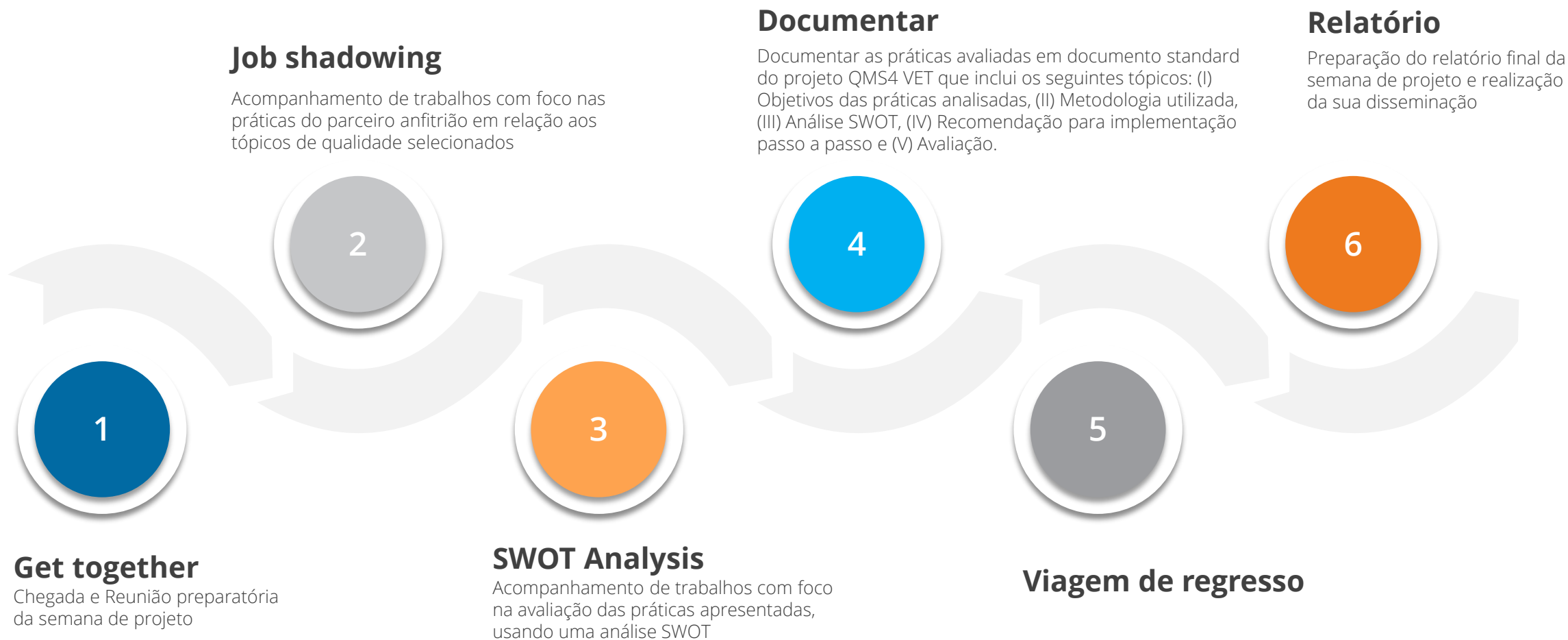
Exemplos: apoio psicológico, social ou financeiro durante o processo de aprendizagem

## AVALIAÇÃO

Práticas relacionadas com a garantia de que os resultados de aprendizagem são verificados.

Exemplos: processo de examinação

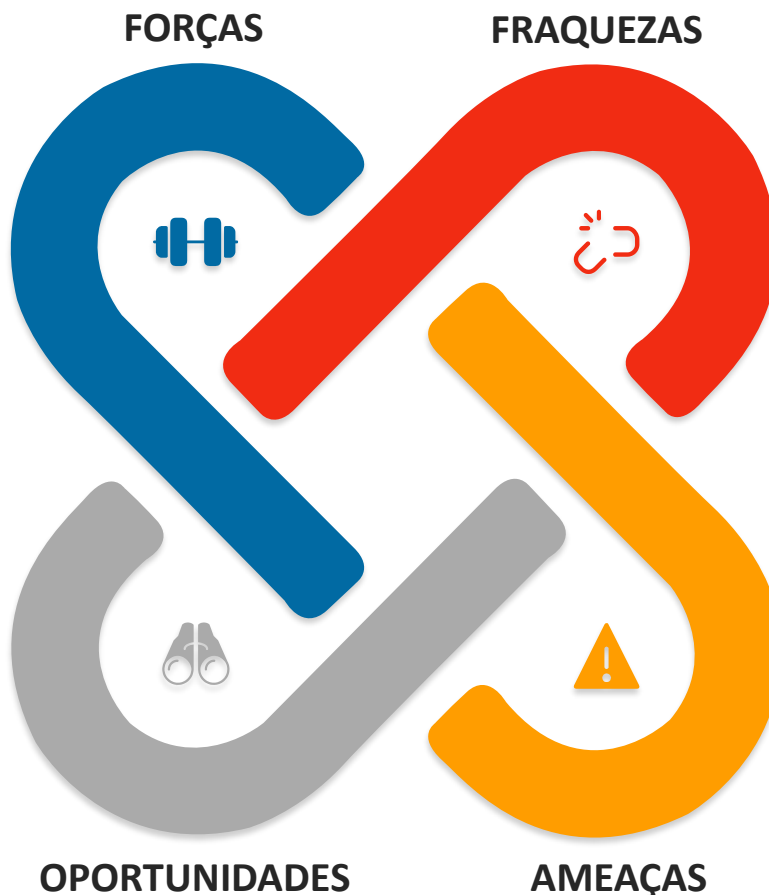
# Metodologia - Visão global da semana de projeto



# Metodologia

- O que fazemos extremamente bem?
- Que vantagens temos?
- Que recursos existem ao dispor?
- Qual a percepção dos outros sobre as nossas forças?
- Será que as melhores práticas contribuem para os resultados de aprendizagem esperados?

- Quais são as oportunidades que conhecemos, mas não aproveitamos?
- Que condições poderão influenciar positivamente?
- Existem oportunidades próximas que possamos capitalizar?



- O que podíamos fazer melhor?
  - De que somos criticados ou quais são as queixas que nos fazem?
  - Qual a percepção dos outros sobre as nossas fraquezas?
  - A que somos vulneráveis?
- 
- Quais são os obstáculos internos que nos impedem o progresso?
  - Existe suporte financeiro sólido?
  - Qual o impacto que as fraquezas poderão ter sob as ameaças?
  - Existem mudanças significativas a acontecer em breve no setor?

# Metodologia

## Estrutura do relatório:

- (I) Objetivos das práticas analisadas
- (II) Metodologia utilizada,
- (III) Análise SWOT
- (IV) Recomendação para implementação passo a passo
- (V) Avaliação

Cada um destes elementos serão parte integrante do *Quality Management Toolkit* do projeto.



**QMS4VET**  
EUROPE

## PROJECT WEEK REPORT

1st project week | 21 – 25 January 2019  
(Apeldoorn, NL)

**ABSTRACT**  
The human factor very easily creates inequality during the examination process resulting in frustration and non-representative results. Aventus developed a methodology to minimise the human factor and increase quality and satisfaction of all stakeholders.

**QUALITY CATEGORY**

- Guidance
- Learning
- Examination

**QMS4VET Consortium**  
The partners within the QMS4VET project are:

- Aventus ([www.ventus.nl](http://www.ventus.nl))
- ATEC ([www.atec.nl](http://www.atec.nl))
- BBS Syke EUROPASCHULE ([www.bbs-syke.de](http://www.bbs-syke.de))
- bit Schulungszentrum ([www.bit.at](http://www.bit.at))
- West Lothian College ([www.west-lothian.ac.uk](http://www.west-lothian.ac.uk))
- Kainuun ammattiopisto ([www.kao.fi](http://www.kao.fi))

**INTRODUCTION**  
Aventus is the Dutch VET organisation with locations in Apeldoorn, Deventer and Zutphen. They offer VET courses and education for all relevant professions from EQF level 1 to 4. Aventus organises their examination process with focus on fair outcomes representing the required knowledge, skills and competences relevant for each profession.

During the first QMS4VET project week Aventus presented their quality management system followed by their case study (see Annex 1 for the agenda). All participants discussed the presented methodology based on ECVET standards, resulting in a detailed SWOT analysis and step-by-step recommendation for implementation. In order to make allowance for the differing degrees of flexibility within national educational frameworks the recommendations focus on aspects that are useful for any interested organisation.

For more information about the QMS4VET project and other project week reports see <https://www.ventus.nl/qms4vet>

**OBJECTIVES**  
The following objectives were set for best practice with respect to the Aventus examination approach.

**Ensure:**

1. that the examination takes place in the context of realistic working conditions;
2. independent and competent judgement during the examination;
3. equal conditions for each candidate during their examinations;
4. that examination is separated from the educational programme.

**METHODOLOGY**  
The goal of the Aventus examination methodology is to let the candidate prove that he/she masters the knowledge, skills and competences as described in the applicable qualification specification and in line with the ECVET approach. In order to ensure this, the following objectives have to be met:

**A. Ensure that the examination takes place in the context of realistic working conditions**  
In the context of the Aventus approach this will ideally take place in real working conditions during internship or apprenticeship. This means that during examination an independent and qualified assessor visits the workplace, using the official examination documents which are based on the ECVET standards (knowledge, skills and competences).

**B. Ensure independent and competent judgement during the examination**  
The assessor and candidate should not have a direct teaching or personal relationship with each other.

**C. Ensure equal conditions for each candidate during their examinations**  
Equality of preparation, implementation (including duration and place) and evaluation of the examination should be available for all candidates and assessors.

**D. Ensure that examination is separated from the educational programme**  
The examination will take place when the individual learning process has been completed and after a clear decision to proceed has been taken by the relevant stakeholders.

For further information: Annex 2 (Aventus presentations).

 This project has been funded with support from the European Commission  
This communication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

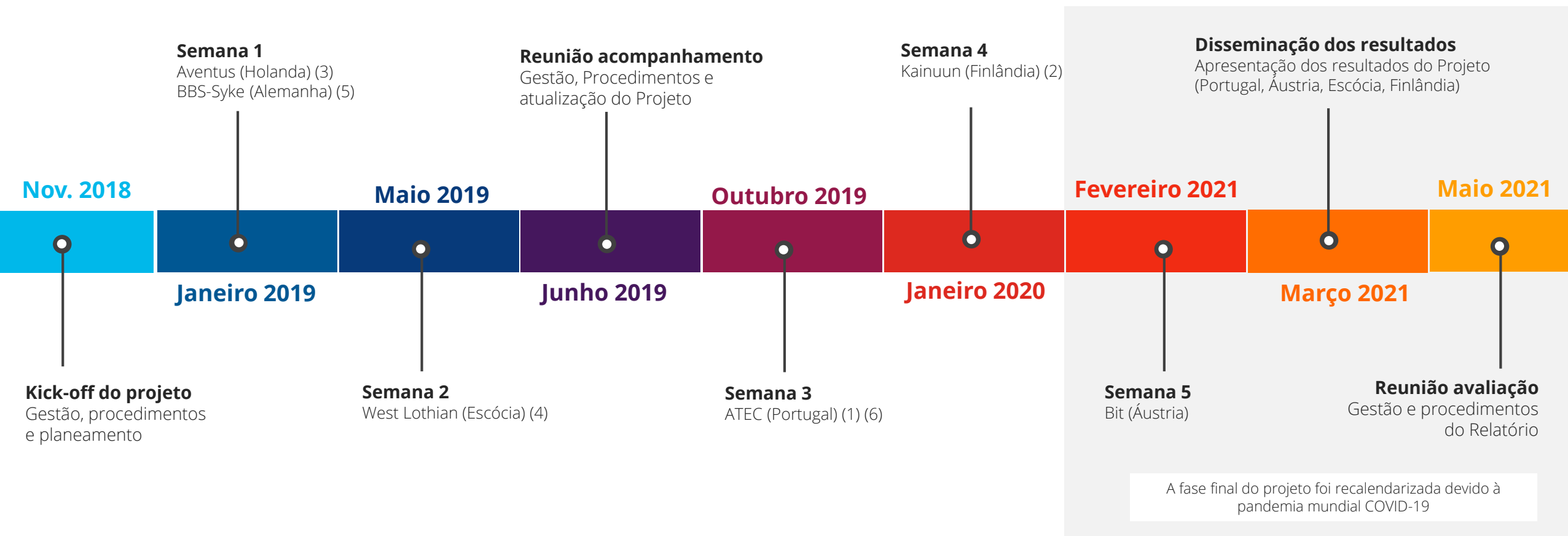
 This project has been funded with support from the European Commission  
This communication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



# 4.

## ATIVIDADES E PRINCIPAIS RESULTADOS

# Cronograma do projeto



# Elementos orientadores

---

## APRENDIZAGEM

- Integração de Microbit na formação de Nível 4 (Portugal)
- Processo de aprendizagem individual da Kainuun ammattiopisto (Finlândia)
- Programa de aprendizagem digital (Áustria)

## ORIENTAÇÃO

- Metodologia de atrair e reter estudantes com historial de desistências anteriores (Alemanha)
- Sistema de suporte e intervenção integrado da West Lothian College (Escócia)

## AVALIAÇÃO

- Processo Exames da Aventus (Holanda)
- Certificação externa de competências através de aplicação de exame Alemão da AHK (Portugal)