

“Value Stream Mapping “ (V.S.M.)



-Método V.S.M.

-Simbologia V.S.M.

-Elaborar um V.S.M.

-Vantagens de um V.S.M.

É uma ferramenta de visualização e de análise que permite:

- Analisar o fluxo de Material e de Informação necessários na produção de um produto ou serviço;
- Identificar as causas e o local onde existem grandes desperdícios;
- Planear melhorias nas actividades de modo a eliminar os desperdícios;

-Método V.S.M.

-Simbologia V.S.M.

-Elaborar um V.S.M.

-Vantagens de um V.S.M.

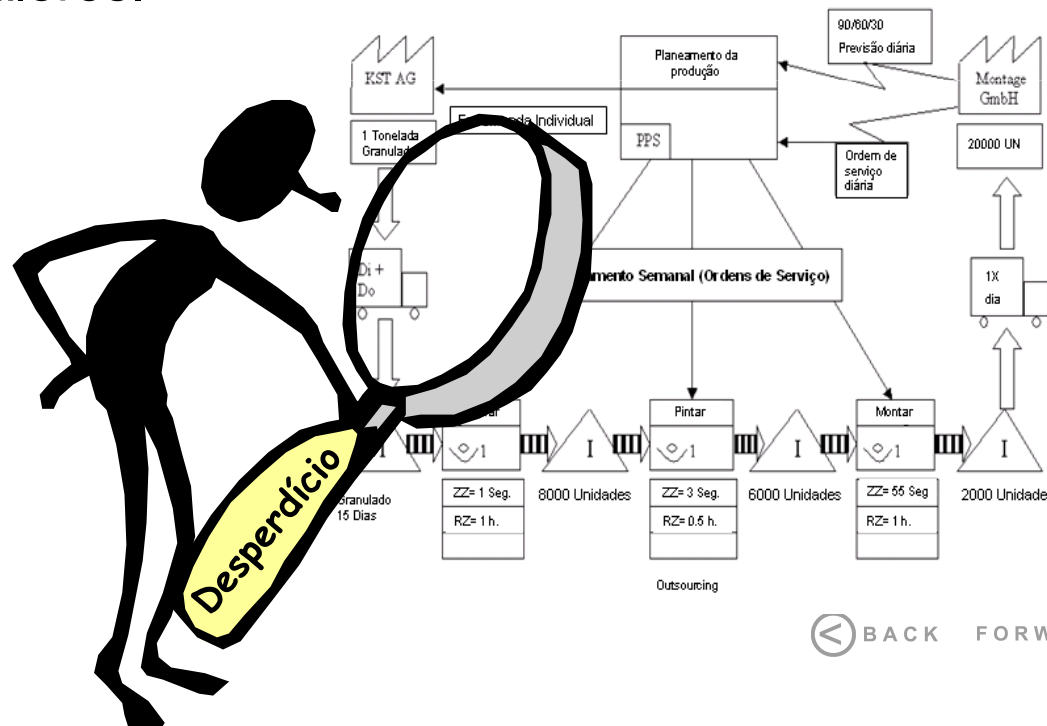
...tem como objectivo:

- Criar o máximo de valor enquanto se consome o mínimo dos recursos;
- Ir de encontro às exigências do Cliente;
- Identificar e possibilitar o planeamento de melhorias nas actividades de modo a eliminar os desperdícios;
- Visualização fácil e objectiva de um processo.

Princípios básicos

1. O processo da realização empresarial deve ser definido por utilidade do Cliente.
2. A localização e eliminação de desperdícios é tarefa constante da cadeia de criação de valores.

Desperdício é tudo o que para o próprio trabalho não é necessário!
 ou
 Desperdício é tudo o que o Cliente não nos paga.

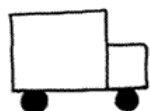


Desenhar a cadeia de valor

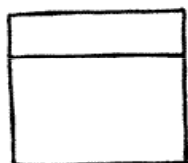
A nomenclatura VSM – símbolos mais usados



Processo externo
(cliente/ fornecedor)



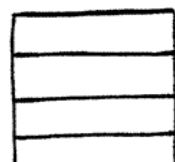
Transporte



Processo



Operador



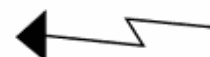
Caixa de dados



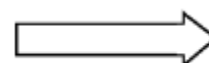
Inventário



Informação Manual



Informação electrónica



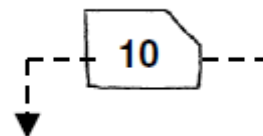
Fluxo de MP/Prod. Acab.



Fluxo empurrado



Fluxo puxado



Kanban de produção



-Método V.S.M.

-Simbologia V.S.M.

-Elaborar um V.S.M.

-Vantagens de um V.S.M.

...para que seja possível:

- Compreender o modo como funciona todo o processo actualmente;
- Determinar quais são os fluxos de Material e de Informação existentes;
- Identificar processos que não acrescentam valor ao Produto.

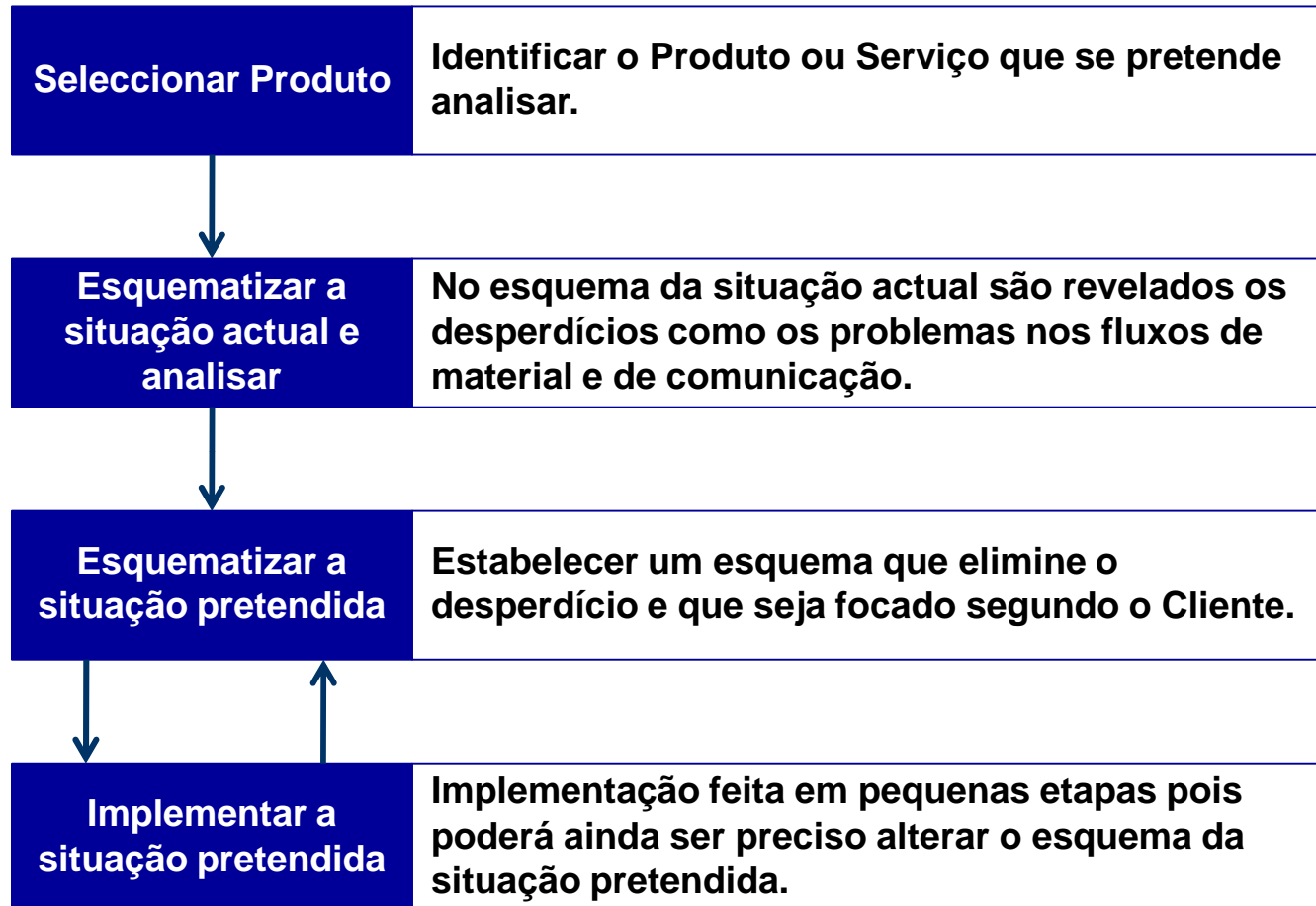
Elaborar um V.S.M.

-Método V.S.M.

-Simbologia V.S.M.

-Elaborar um V.S.M.

-Vantagens de um V.S.M.



Vantagens de um V.S.M.

-Método V.S.M.

-Simbologia V.S.M.

-Elaborar um V.S.M.

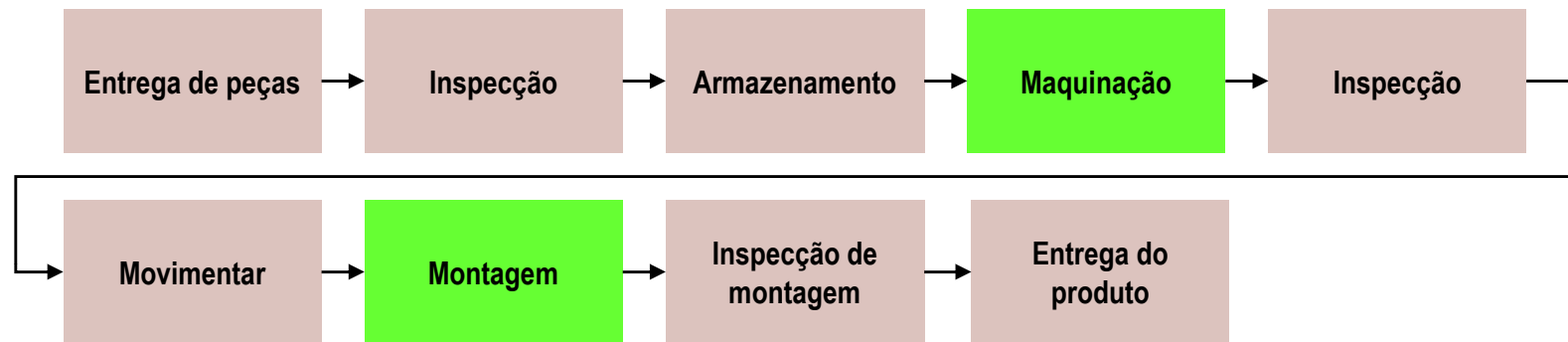
-Vantagens de um
V.S.M.

- O fluxo da produção passa a ser o centro das atenções;
- A Comunicação é uniformizada em toda a empresa;
- Fácil visualização de todo o processo:
 - Inventários;
 - Estrangulamentos;
 - *Lead Time*;
 - Tempos de resposta aos clientes;
 - etc.

- Numa família de produtos o **Valor** é criado das seguintes formas:
 - Desenho
 - Encomenda
 - Matérias primas
 - Lançamento
 - Cobrança
 - Cliente final
- O objectivo é otimizar a **Cadeia de Valor** e não os departamentos, empresas ou a cadeia de fornecimento;
- Identificar e questionar cada passo: O cliente dará menor valor ao produto se forem eliminados alguns passos?
- Muitos dos passos existem apenas devido ao modo como as empresas se encontram organizadas e por razões associadas às tecnologias implantadas.

Exemplo de uma Cadeia de Valor

- Nem todos os passos da Cadeia de Valor representam valor acrescentado



- **Valor-Acrescentado:** uma actividade de valor acrescentado modifica fisicamente o produto.

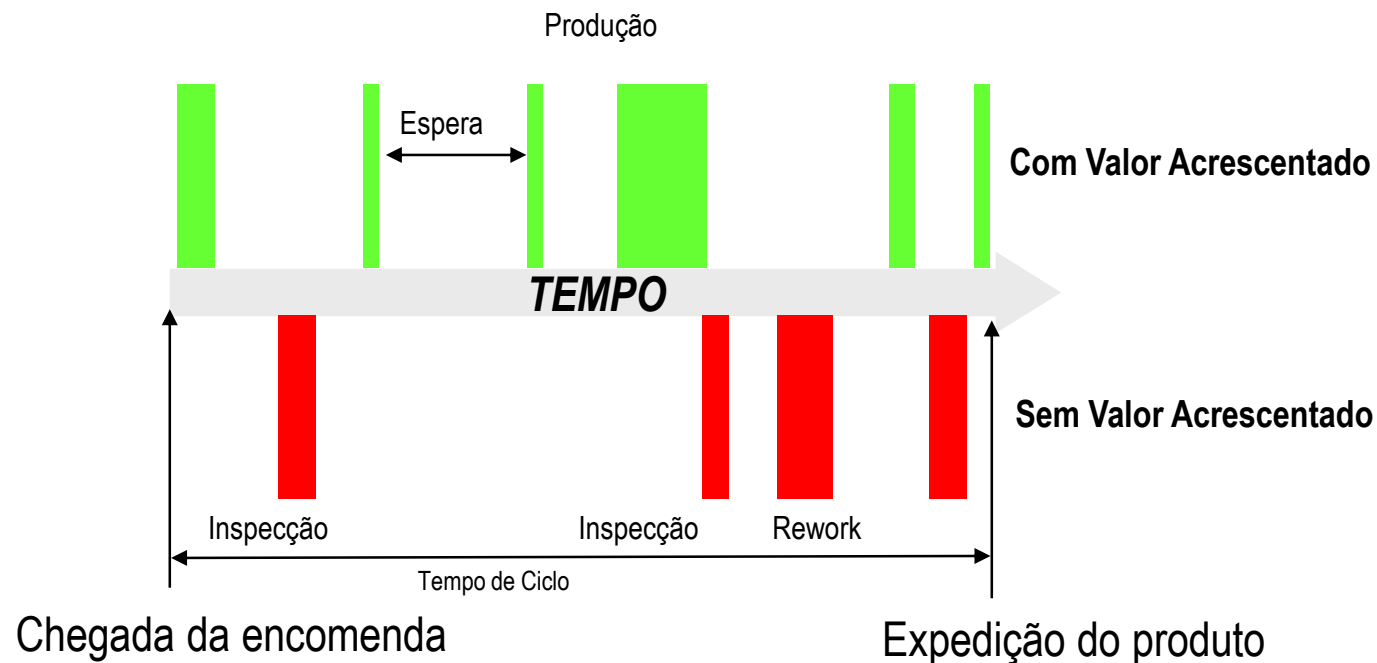
Valor
Acrescentado

- **Sem Valor Acrescentado:** uma actividade sem valor acrescentado não modifica fisicamente o produto.

Sem Valor
Acrescentado

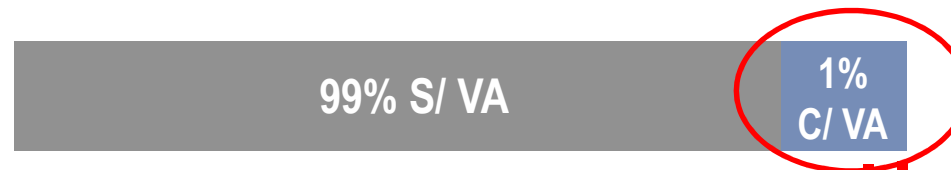
Análise de uma Cadeia de Valor

- Uma análise gráfica da relação **Tempo-Valor**, permite analisar os diferentes tipos de tarefas ao longo de um processo.



Tipicamente...

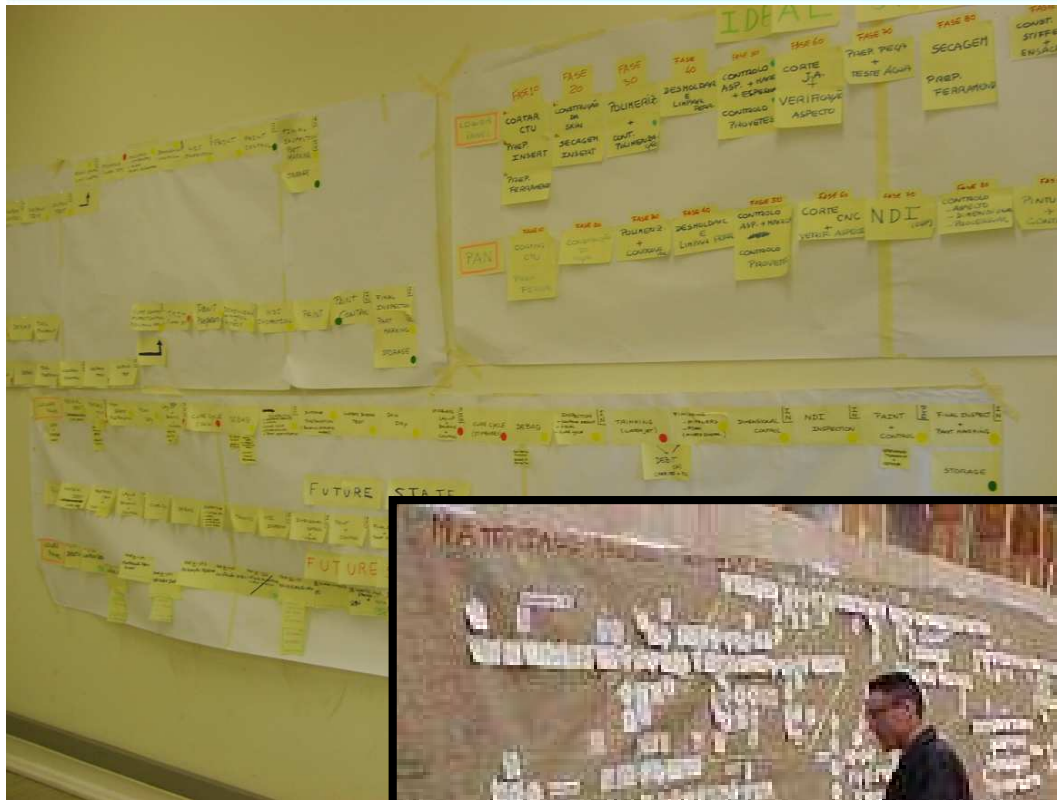
Proporção típica entre actividades **SEM** valor acrescentado e actividades **COM** valor acrescentado

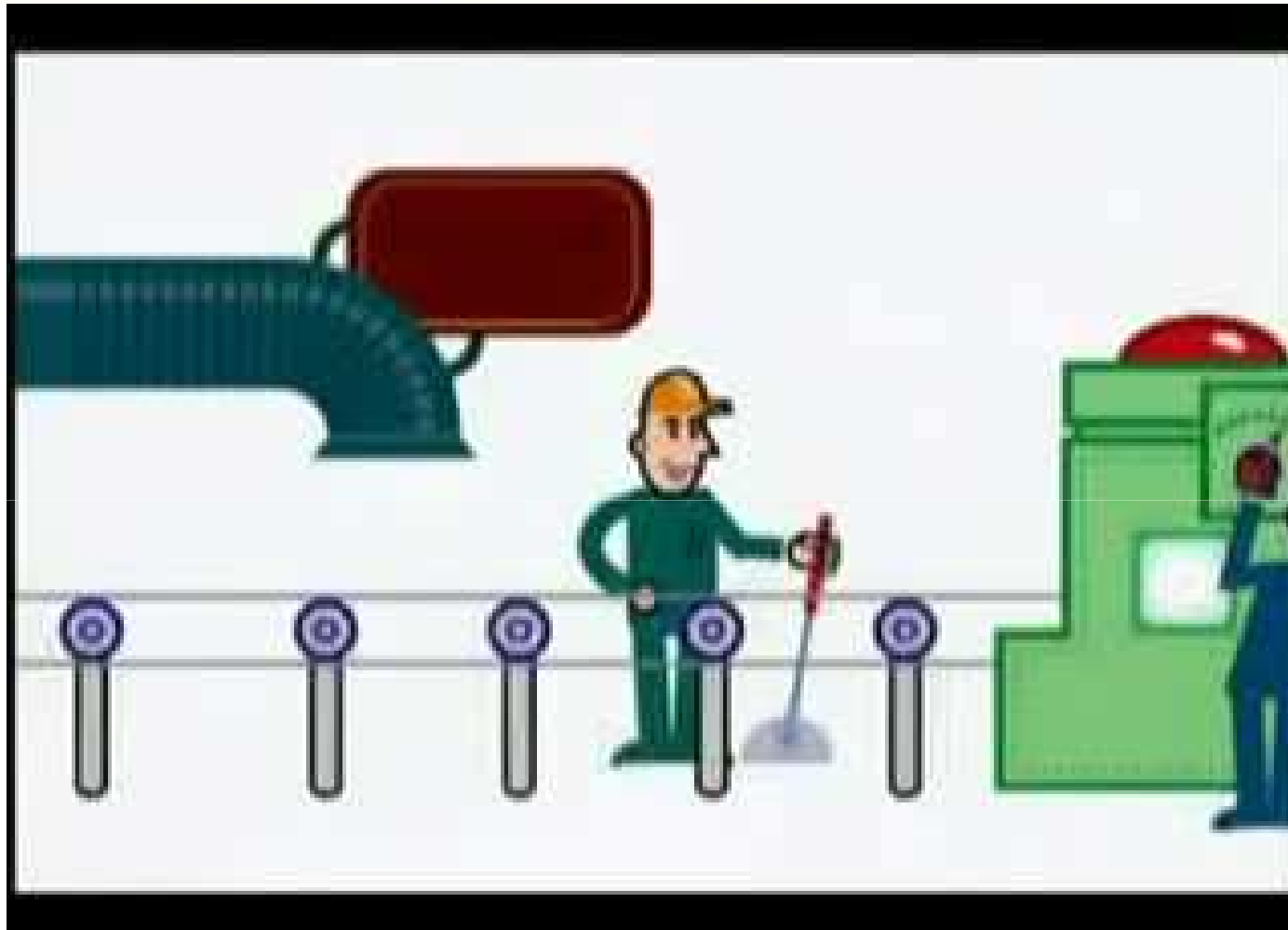


Muitas organizações concentram a sua atenção nesta parte...

...conseguindo este resultado

Aspecto de um V.S.M. (exemplo)





Valor Acrescentado vs Desperdício (0'57'')



Obrigado.

joao.costa@atec.pt
