

Título	Seguir pela Formação e Certificação	Data	Abril 2012
Fonte	Jornal das Oficinas	Página	50

SEGUIR PELA FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

|| O Grupo EBI Automotive realizou na ATEC um Workshop de formação para oficinas de reparação automóvel. É um ponto de partida muito importante de modo a preparar as oficinas para os desafios que já não são do futuro, mas sim do presente



Já ouviu falar do BER (Block Exemption Regulation)? Ou das reparações em garantia? Possível já e até sabe que se trata de uma oportunidade de negócio. Contudo, é preciso ter algum cuidado quando se abordam estes temas. Para alertar as oficinas que pertencem as diversas redes que gere, nomeadamente as Eco-Oficinas, o Grupo EBI Automotive percebendo claramente o contexto em que as mesmas se enquadram, recorreu aos serviços da Academia de Formação ATEC, potenciando dessa forma formação à medida das necessidades dos seus associados. Mas não se ficou por aqui. Agora vai também certificar as oficinas, garantindo dessa forma as condições ideais para que as mesmas possam provar que fazem um serviço de qualidade. "O BER é um regulamento que permite, em termos gerais, que as oficinas que cumpram determinados requisitos possam fazer manutenções programadas em garantia, de acordo com o que prescreve o fabricante", afirmou Pedro Rosado, director-geral do Grupo Ebi Automotive, acrescentado que "a certificação que pretendemos fazer, com uma terceira entidade isenta, vem verificar que aquilo que é exigido pelo BER é cumprido. Desta forma vamos conseguir que o BER passe da teoria à prática". Como tal as oficinas que cumpram os requisitos do BER, conseguem ter uma "credencial" que podem publicitar para o seu cliente e para o mercado, onde se prova que a oficina se certificou e que cumpre todos os parâmetros exigidos.

Para efectuar esta certificação, o Grupo EBI Automotive, recorreu aos serviços da QEC Portugal, uma empresa de origem inglesa (QEC Certification) que está habilitada a fazer a certificação dos sistemas de gestão. "As normas ISO 9001 e a 14001 são muito antigas e extensas, não estando adaptadas às micro-empresas. Por isso, o que fizemos foi desenvolver um referencial próprio,

com base nestas normas, que se adaptassem à realidade das oficinas", refere Pedro Rosado, adiantando que "dessa forma as oficinas poderão aplicar um conjunto de normas e procedimentos, tendo em vista tornar as oficinas mais eficientes e mais rentáveis". Da parte de Ricardo Pereira, da QEC Portugal, foi apresentado o referencial da



A ESCOLHA DA ATEC

Como se disse, um dos pilares de todo este novo projecto do Grupo EBI Automotive, é a aposta na formação dos seus parceiros. Dessa forma, para fazer face aos novos desafios decorrentes da rápida evolução tecnológica no sector automóvel, o grupo EBI decidiu criar uma academia de formação para colmatar as deficiências existentes nesta área. Esta academia assenta num protocolo efectuado com a ATEC empresa detida pela Bosch, Siemens, Volkswagen Autoeuropa e Câmara de Comércio e Indústria Luso-Alemã, que prima pela formação de topo organizada e desenvolvida por profissionais altamente qualificados, em instalações devidamente equipadas (11 Oficinas, 18 laboratórios, 11 salas de formação, mediатеca, refeitório, posto médico e parque de estacionamento). Os cursos serão desenvolvidos especificamente em conformidade com as necessidades apresentadas pelos seus associados, ou seja feitos à medida para as redes que gere (Eco-Oficina, Car-Paint, Electric-Auto, Xenum Auto Center e Pneu-Rapid).

EBI, isto é, as normas que irão servir de base à certificação das redes de oficinas deste operador. Depois de uma apresentação do programa de certificação e do trabalho que a QEC Portugal vai desenvolver com as oficinas que estão integradas no Grupo EBI Automotive, Ricardo Pereira abordou as vantagens do mesmo, dizendo genericamente que "os vossos clientes vão ficar mais satisfeitos, as oficinas vão aumentar a produtividade e vão eliminar os desperdícios em todas as áreas. Na certificação ambiental, por exemplo, as oficinas passarão a cumprir a legislação nesta área, o que é muito importante". O responsável da QEC Portugal, anunciou ainda alguns dados, que comprovam a importância da certificação, afirmando que em 85% das empresas que passam por este processo ouve uma melhoria da qualidade do serviço percebida pelo cliente. Internamente, 95% dessas empresas dizem que, com a certificação, os colaboradores ficaram mais sensibilizados para servir o cliente e houve um aumento da eficácia. "Estes dados são reais e comprovam que existem claros benefícios para as oficinas em apostar na certificação", afirmou Ricardo Pereira, que abordou também a questão relacionada com a imagem das oficinas e a sua importância.

Para terminar, Pedro Rosado, deixou uma mensagem forte às oficinas, dizendo que "nós somos as oficinas de sempre, com as pessoas de sempre, nos locais de sempre e com os preços de sempre. Esta é uma vantagem competitiva que temos que aproveitar e que nos diferencia de todas as outras redes. Temos oficinas com tradição, mas temos que nos qualificar e evoluir para acompanhar as necessidades do mercado".

|| FICHA TÉCNICA

EBI Automotive

Sede: Apartado 1046
2771-901 Paço de Arcos

Director-geral: Pedro Rosado

Telefone: 219258197
Fax: 219150102
E-mail: geral@ebiautomotive.pt
Internet: www.eco-oficina.pt