

Pessoas qualificadas, empresas bem sucedidas

Texto: João Carlos Costa

O mercado de trabalho está mais dinâmico do que nunca, apesar do desfasamento crescente entre a oferta e o que as empresas procuram. A acelerada evolução tecnológica e a agressividade da concorrência têm tornado deveras desafiante o recrutamento de pessoas qualificadas, nomeadamente ao nível das funções mais técnicas.

Mas os desafios para as empresas não se ficam por aqui. A dificuldade não está apenas ao nível do recrutamento, está também dentro das próprias empresas e resulta de diferenças geracionais, de valores, de cultura organizacional e da desadequação das competências dos atuais colaboradores aos novos 'skills' digitais. Estes desafios apresentam-se como os principais obstáculos para o crescimento sustentado das empresas. Ao nível do recrutamento, a solução passa muitas vezes por empresas especializadas, que funcionam como uma ponte entre o mercado de trabalho e o empregador. Mas e depois? Como se faz o acultamento destes novos colaboradores aos valores da empresa? Como se lida com as diferenças geracionais aquando da entrada de colaboradores mais jovens? E como se desenvolvem tecnicamente estes novos colaboradores de acordo com as necessidades específicas da empresa? Coloca-se ainda uma outra questão: será que a solução passa pelo recrutamento ou será possível requalificar atuais colaboradores, potenciando as competências de cada um por forma a responderem aos novos desafios tecnológicos? Estas questões levaram as empresas a repensar a sua estratégia e a encarar a formação inicial de novos colaboradores e a requalificação e a reconversão dos atuais como um investimento fundamental e uma vantagem competitiva para o negócio. Nesta linha, são já muitas as empresas que apostam nas suas próprias academias corporativas. Muitas outras optam por estabelecer parcerias estratégicas com entidades de formação profissional e consultoria especializada.

É aqui que a ATEC assume um papel preponderante, assumindo-se como um parceiro que coloca à disposição das empresas programas específicos com conteúdos e metodologias de formação inovadores que aliam a formação

técnica à formação comportamental, esta última cada vez mais imprescindível.

A ATEC atua desde o recrutamento de novos colaboradores, formação técnica inicial dos mesmos e aculturação na empresa à formação de tutores internos e à reconversão e/ou requalificação de atuais colaboradores. Neste contexto, e por forma a prestar às empresas uma solução integrada, a ATEC criou o programa «Reinventing People».

O programa, não obstante poder ser moldado a cada cliente, atua em três vertentes:

- Recrutar, solução que prevê o recrutamento e o desenvolvimento de novos colaboradores de acordo com as necessidades da empresa cliente. O processo de seleção dos candidatos é feito em conjunto com a empresa, o que permite adequar aos objetivos da empresa e do programa a desenvolver.

- Reconverter colaboradores internos não especializados, reconvertendo-os em mão-de-obra especializada com as características essenciais para o crescimento do negócio. As competências são mapeadas em conjunto com a empresa e os colaboradores são direcionados para um perfil profissional a ser desenvolvido com um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes.

- Requalificar colaboradores internos com novas competências técnicas e/ou comportamentais para acompanhar a evolução tecnológica e a crescente digitalização e automatização das tarefas inerentes à evolução digital e tecnológica que têm vindo a alterar o paradigma dos quadros de competências dos recursos humanos.

Em 2018, a ATEC desenvolveu as diferentes vertentes do programa «Reinventing People» para vários clientes do sector industrial. O resultado atingido nos projetos já concluídos superou as expectativas inicialmente traçadas, alcançando-se, além do conhecimento técnico dos formandos, o compromisso com os valores e a cultura da empresa. As pessoas são basilares para o processo produtivo e o crescimento sustentado da organização, quando são formadas, comprometidas com os valores da empresa e incentivadas a atuar de forma eficiente em prol do bem comum. ©



João Carlos Costa é diretor geral da ATEC



www.atec.pt

Human

dezembro de 2018