

Comunicação: A Chave para uma cooperação bem-sucedida



OBJETIVOS

- Identificar os pressupostos do relacionamento interpessoal em contexto profissional;
- Conhecer e lidar eficazmente com todos os intervenientes no processo de comunicação;
- Saber comunicar de forma clara e congruente;
- Utilizar estratégias e técnicas para a promoção de uma comunicação interpessoal eficaz.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Definição de comunicação e o seu papel no relacionamento interpessoal;
- O processo de comunicação e os seus intervenientes;
- A comunicação não-verbal:
 - Fatores de impacto na comunicação verbal e não-verbal;
 - O “match” da mensagem verbal com a não-verbal.
- Obstáculos e barreiras a uma comunicação eficaz;
- Os estilos de comunicação e o seu impacto no relacionamento interpessoal;
- O bê-á-bá das Estratégias e Técnicas para uma comunicação eficaz:
 - Escuta ativa;
 - Feedback;
 - Clarificação.

Nº Participantes por ação

8 Participantes

Duração módulo

8 horas

Local

Nas instalações da ATEC

Horário

Em horário laboral.

Certificação

Certificado de Formação Profissional.