

Gestão de conflitos: Como transformar o conflito em energia positiva?



OBJETIVOS

- Gerir conflitos com proatividade – agir em vez de reagir;
- Agir com flexibilidade em situações complexas, onde lhe seja exigido um comportamento ganhar-ganhar;
- Potenciar junto dos interlocutores comportamentos construtivos para facilitar a obtenção de soluções.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- As relações interpessoais e o conflito;
- Diferentes tipos de conflitos;
- Principais fontes de conflito;
- O conflito enquanto processo;
- Estratégias de gestão de conflitos;
- O conflito como oportunidade.

Nº Participantes por ação

8 Participantes

Duração módulo

8 horas

Local

Nas instalações da ATEC

Horário

Em horário laboral.

Certificação

Certificado de Formação Profissional.