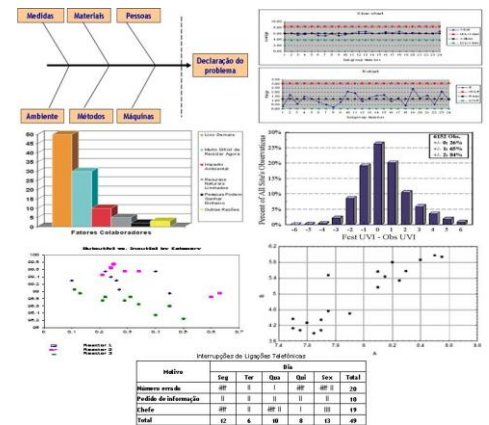


Ferramentas básicas da qualidade



OBJETIVOS

- Conhecer as Sete Ferramentas Básicas da Qualidade;
- Aprender as técnicas de análise, controlo e de melhoria, de forma a permitir o desenvolvimento contínuo da Qualidade e da produtividade organizacional.

DESTINATÁRIOS

- Todos os colaboradores da organização

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Conhecer e dominar as Sete Ferramentas Básicas da Qualidade;
- O que são e para que servem:
 - Fluxogramas;
 - Folhas de Registo;
 - Histogramas;
 - Diagramas de Pareto;
 - Diagramas de Causa e Efeito;
 - Diagramas de Dispersão;
 - Abordagem às Cartas de Controlo e estudo da capacidade dos processos;
- Vantagens de utilizar as Sete Ferramentas Básicas da Qualidade;
- Exercícios de aplicação prática.

Nº Participantes por ação

8 Participantes

Duração módulo

8 horas

Local

Nas instalações da ATEC

Horário

Em horário laboral.

Certificação

Certificado de Formação Profissional.